



**Regulativ for
Thisted Drikkevand A/S**



**THISTED
VAND**
DEN RENE LINJE

Indholdsfortegnelse

1	Indledende bestemmelser	5
1.1	Regulativ for levering af vand fra Thisted Drikkevand A/S	5
1.1.1	Regulativet.....	5
1.1.2	Fastsættelse af tilslutnings- og driftsbidrag.....	5
1.1.3	Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug.....	5
1.1.4	Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten	5
1.1.5	Installationsarbejder.....	5
1.1.6	Kontrol med og indgreb i målere.....	5
1.1.7	Brandtekniske foranstaltninger.....	5
1.1.8	Morarenter	6
1.1.9	Vandafgift	6
1.1.10	Vandselskaber	6
1.1.11	Ejer og bruger.....	6
1.1.12	Leje- eller andelsbolig.....	6
1.1.13	Ejerens underretning af brugere	6
1.2	Definition af Thisted Drikkevand A/S' anlæg m.v.....	6
2	Thisted Drikkevand A/S' styrelse	8
2.1	Oplysninger om Thisted Drikkevand A/S.....	8
2.2	Afgørelser	8
2.3	Takstblad	8
2.4	Forbrugerrepræsentation	8
3	Ret til forsyning med vand.....	9
3.1	Ret til forsyning med vand	9
3.2	Forsyning af erhvervsvirksomheder	9
3.3	Forsyning af brandtekniske installationer.....	9
3.4	Reserveforsyning	9
3.5	Trykstød	10
3.6	Udstykning, byggemodning m.v.....	10
4	Forsyningsledninger	11
4.1	Anlæg af forsyningsledninger.....	11
4.2	Tinglysning.....	11
5	Stikledninger.....	12
5.1	Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger	12
5.2	Stikledning til ejendomme	12
5.3	Udstykning og omlægning.....	12
5.4	Ubenyttet ejendom	12
5.5	Fejl på stikledninger og stophaner.....	12
5.6	Fri adgang til stophane	12
6	Opretholdelse af tryk og forsyning	13
6.1	Vandtryk.....	13
6.2	Aflukning.....	13
6.3	Ulemper.....	13
6.4	Indskrænkning af vandforbruget	13
7	Vandforsyning til brandslukning	14
7.1	Etablering og vedligeholdelse.....	14
7.2	Flytning af forsyningsledning.....	14

7.3	Brug af brandhaner	14
8	Vandinstallationer	15
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer	15
8.1.1	Grundejeren	15
8.1.2	Nyanlæg og væsentlig ændring	15
8.1.3	Vandinstallationer	15
8.1.4	Fabriksfremstillede produkter godkendt til drikkevand	16
8.1.5	Fejl på vandinstallationer	16
8.1.6	Forsvarlig funktion	16
8.1.7	Ubenyttede vandinstallationer	16
8.1.8	Arbejde på ejerens bekostning	16
8.1.9	Aktuel fare for forurening	16
8.2	Andre vandinstallationer i bygninger	17
8.2.1	Trykforøgeranlæg	17
8.2.2	Brandtekniske installationer	17
8.3	Vandinstallationer m.v. i jord	17
8.3.1	Ændring af jordledning ved ombygning	17
8.3.2	Udgifter ved omlægning af jordledning	17
8.3.3	Målerbrønde	17
9	Afregningsmålere	18
9.1	Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug	18
9.2	Afregning af samlet vandforbrug	18
9.3	Placering af afregningsmåler	18
9.4	Thisted Drikkevand A/S' ejendom	18
9.5	Aflæsning	18
9.6	Vedligeholdelse og udskiftning	18
9.7	Størrelse og type	18
9.8	Ændring af vandforbruget	18
9.9	Ejerens ansvar	19
9.10	Utætheder eller fejl	19
9.11	Indgreb m.v. i afregningsmålere	19
9.12	Overgang fra fælles til individuel afregning	19
9.13	Ejerens ansvar, rettigheder og pligter	19
9.14	Måleteknisk kontrol	19
9.15	Kontrol af afregningsmåleren	19
9.16	Selvaflæsning	20
9.16.1	Fjernaflæsning	20
9.17	Tilsyn med afregningsmålere	20
10	Vandspild	21
10.1	Benyttelse og spild af vand	21
10.2	Vandspild før afregningsmåler	21
10.3	Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild	21
11	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	22
11.1	Det kommunale tilsyn	22
11.2	TD's adgang til vandinstallationer	22
11.3	Oplysninger om vandforbrug	22
11.4	Kontrol af TD's målere	22
11.5	Information om Thisted Drikkevand A/S og drikkevandets kvalitet	22
12	Tilslutningsbidrag	23

12.1	Tilslutningsbidrag.....	23
12.2	Betaling af tilslutningsbidrag	23
12.3	Forsyningsledningsnettets alder	23
12.4	Tilslutning til ny forsyningsledning	23
12.5	Betaling af tilslutningsbidrag til en udstykning	23
12.6	Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning	23
12.7	Ændret anvendelse af ejendom.....	23
13	Driftsbidrag	25
13.1	Betaling for leveret vand og undtagelser herfra	25
13.2	Fast bidrag til ejendomme uden installationer	25
13.3	Driftsbidrag til midlertidigt brug	25
13.4	Driftsbidrag til brandtekniske installationer	25
13.5	Eftergivelse af statsafgift ved brud.....	25
13.6	Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug.....	25
14	Betaling af tilslutnings- og driftsbidrag.....	26
14.1	Tilslutningsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau.....	26
14.1.1	Betaling af tilslutningsbidrag	26
14.1.2	Betaling af driftsbidrag	26
14.1.3	Afdragsvis betaling eller henstand	27
14.1.4	Åbning ved ejerskifte	27
14.2	Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug	27
14.2.1	Individuel afregning af driftsbidrag	27
14.2.2	Specificeret opkrævning	27
14.2.3	Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.....	27
14.2.4	Fraflytning.....	28
14.2.5	Meddelelse om ny bruger	28
14.2.6	Åbne for vandet til ny bruger.....	28
14.2.7	Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag.....	28
15	Sløjfning/afpropning af vandstik	29
15.1	Sløjfning/afpropning.....	29
15.1.1	Sløjfning af vandstik	29
15.1.2	Afpropning af vandstik	29
16	Godkendelse.....	30
17	Klage m.v.	31
17.1	Klage.....	31
18	Straf.....	32
18.1	32	
18.1	Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84.....	32
18.2	Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer	32
18.3	Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere.....	32
19	Ikrafttrædelse og offentliggørelse	33

1 Indledende bestemmelser

1.1 Regulativ for levering af vand fra Thisted Drikkevand A/S

Dette regulativ er udfærdiget af Thisted Drikkevand A/S.

Regulativet er godkendt af Thisted Kommune.

Regulativet udleveres vederlagsfrit af Thisted Drikkevand A/S (herefter kaldet TD) og er tilgængeligt på www.thistedvand.dk.

1.1.1 Regulativet

Dette regulativ er udfærdiget i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013 og jf. Naturstyrelsens vejledning om normalregulativ for almene vandforsyninger, 2014.

1.1.2 Fastsættelse af tilslutnings- og driftsbidrag

Bestemmelserne om fastsættelse af tilslutnings- og driftsbidrag er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 53, stk. 1.

1.1.3 Vandmålere og betaling efter målt vandforbrug

Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

1.1.4 Offentliggørelse af oplysninger om vandkvaliteten

Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er i overensstemmelse med vandforsyningslovens § 57, stk. 2 og § 28, stk. 3, i Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 292 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 7.

1.1.5 Installationsarbejder

Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 401 af 28. april 2014, om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger.

1.1.6 Kontrol med og indgreb i målere

Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand.

1.1.7 Brandtekniske foranstaltninger

Bestemmelserne om brandtekniske foranstaltninger er i overensstemmelse med Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt redningsberedskab med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009 om beredskab (Beredskabsloven).

1.1.8 Morarenter

Bestemmelser om morarenter og rykkergebyrer er i overensstemmelse med lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven).

1.1.9 Vandafgift

Bestemmelser om afgifter for vand er i overensstemmelse med lov om afgift af ledningsført vand med senere ændringer, jf. lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. august 1998 (vandafgiftsloven), Skatteministeriet.

1.1.10 Vandselskaber

Bestemmelser om forholdet mellem en vandforsyning omfattet af vandsektorloven og kommunen er i overensstemmelse med lov nr. 469 af 12. juni 2009 om vandsektorens organisering og økonomiske forhold (vandsektorloven).

1.1.11 Ejer og bruger

I dette regulativ angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når en bestemmelse ikke specifikt angiver, at ejerlejlighedsforhold eller specielle forhold, som nævnt i punkt 14, også er omfattet af den pågældende bestemmelse. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for TD, anses ejerforeningen dog som *ejer* efter regulativets bestemmelser.

Ved betegnelsen *bruger* forstås en person, som ikke ejer den til TD tilsluttede ejendom, men er den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed eksempelvis lejeren af en lejlighed, beboeren af en andelslejlighed eller anden ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som *ejer*, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

1.1.12 Leje- eller andelsbolig

Ved individuel afregning efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

1.1.13 Ejerens underretning af brugere

Ejeren af en ejendom, der får vand fra TD, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for TD, jf. dog 9.13.

1.2 Definition af Thisted Drikkevand A/S' anlæg m.v.

I det følgende defineres en del af de begreber, der anvendes i regulativet. En del af definitionerne svarer til dem, som fremgår af Norm for almene vandforsyninger DS 442.

Bruger: Definitionen bruger fremgår af punkt 1.1.11 og 1.1.12.

Distributionsnet: TD's ledningsnet fra udpumpningen fra vandforsyningsanlægget frem til skel, dvs. hovedledninger, forsyningsledninger og stikledninger.

Forsyningsledning: Den del af distributionsnettet som transporterer færdigbehandlet vand fra hovedledningen til de enkelte ejendommers stikledninger.

Forsyningsområde: I vandforsyningsplanen fastlægges forsyningsområderne. Det *naturlige forsyningsområde* er det område, som vandforsyningsanlægget naturligt kan forsyne, herunder områder som først i fremtiden kan forsynes fra vandforsyningsanlægget.

Hovedanlæg: TD's vandværksanlæg til indvinding og behandling af drikkevand, herunder råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Hovedledning: Den del af distributionsnettet, som transporterer færdigbehandlet vand fra vandbehandlingsanlægget, eventuelt via trykforøgeranlæg og beholderanlæg mv., til forsyningsledningerne.

Jordledning: Den ledning, der forbinder stikledningen med installationerne i ejendommens bygninger. Jordledningen ligger i jorden på ejendommens grundstykke fra skel. Jordledningen er en del af ejendommens vandinstallationer.

Råvand: Ubehandlet vand, dvs. grundvand.

Stikledning: Stikledningen inkl. en eventuel afspærringsventil herunder stophane, er den del af distributionsnettet, som transporterer vand fra forsyningsledningen til ejendommens skel.

Vand til husholdningsbrug: Vand til husholdningsbrug omfatter alt vand i husholdningen dvs. til konsum og madlavning, personlig hygiejne, toiletskyl, tøjvask m.m.

Vandbehandlingsanlæg: Anlæg, hvori råvandet underkastes behandling med henblik på dets anvendelse til drikkevand.

Vandforsyning: Dette begreb anvendes som betegnelse for en vandforsyningsvirksomhed, dvs. den juridiske enhed som ejendommen afregner sit vandforbrug med. Vandforsyning benyttes ofte som synonym for vandværk eller vandforsyningsanlæg.

Vandforsyningsanlæg: Dette består af vandindvindingsanlægget samt hoved-, forsynings- og stikledninger og eventuelle pumper på ledningerne (distributionsnettet). Et vandforsyningsanlæg kan bestå af flere vandindvindingsanlæg, der leverer vand til samme distributionsnet.

Vandindvindingsanlæg: Omfatter borer, brønde og andre anlæg til indtagning af vandet og endvidere vandbehandlingsanlæg og anlæg til udpumpning fra behandlingsanlæg, herunder eventuelle rentvandsbeholdere.

Vandinstallation: Omfatter installationer i bygninger og jord inden for skel, som ikke tilhører TD. Ledningsinstallationer i jord fra stikledningens forlængelse benævnes *jordledninger*, og er en del af vandinstallationen. Her til hører også en eventuel afspærringsanordning herunder stophane placeret på jordledningen. Vandinstallation er betegnet som vandindlæg i vandforsyningslovens § 50.

Vandværk: Dette begreb anvendes som synonymt med både vandindvindingsanlæg og vandforsyningsvirksomheden, og er ofte anvendt i betegnelsen for den juridiske enhed hvor til ejendommen afregner.

2 Thisted Drikkevand A/S' styrelse

2.1 Oplysninger om Thisted Drikkevand A/S

Thisted Drikkevand A/S er et aktieselskab, der blev stiftet 1. juli 2009. Thisted Drikkevand A/S er 100 % ejet af Thisted Kommune.

Thisted Drikkevand A/S' ledelse består af: Bestyrelsen og direktionen.

Thisted Drikkevand A/S leverer drikkevand til boliger, virksomheder og landbrug i Thisted Drikkevand A/S' forsyningsområde, som er angivet i Thisted Kommunes vandforsyningsplan.

2.2 Afgørelser

Afgørelser som ved det godkendte regulativ er henlagt til TD, træffes af TD.

2.3 Takstblad

Takster for tilslutningsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. fastsættes af TD og godkendes af Thisted Kommune.

Taksterne bekendtgøres i et takstblad, der er tilgængeligt på www.thistedvand.dk.

Takstbladet udleveres vederlagsfrit af TD.

2.4 Forbrugerrepræsentation

Forbrugerne har ret til at vælge forbrugerrepræsentanter til TD's bestyrelse, jf. bekendtgørelse nr. 772 af 16. juni 2012 om forbrugerindflydelse i vandselskaber, med senere ændringer. De nærmere regler om valg af forbrugerrepræsentanter findes på www.thistedvand.dk

3 Ret til forsyning med vand

TD's forsyningspligt er fastsat i vandforsyningslovens kapitel 8.

Thisted Kommune kan påbyde sløjfning af overflødige borer og brønde, f.eks. hvis en ejendom skal tilsluttes TD's vandforsyningsanlæg. For sløjfning af vandforsyningsboringer og –brønde gælder §36 i lov om vandforsyning m.v.

3.1 Ret til forsyning med vand

Enhver ejer, hvis ejendom ligger i TD's naturlige forsyningsområde, har med respekt for vandværkets indvindingstilladelse ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner, til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervsvirksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.2 Forsyning af erhvervsvirksomheder

TD bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, herunder landbrug, som benytter vand i større omfang.

TD fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale.

Der kan herunder fastsættes vilkår om, at ejere/brugere, der benytter vand i større omfang eller som har et vandaftag, der kan skabe et så stort flow, at der forekommer risiko for løsrivning af partikler i ledningsnettet, må tåle de gener der er forbundet hermed, og at de for egen regning foretager de fornødne foranstaltninger i den forbindelse, jf. også 6.4.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendte takster.

3.3 Forsyning af brandtekniske installationer

Vand til brandtekniske installationer kan normalt ikke tillades via direkte kobling til vandforsyningsnettet, men skal indrettes i overensstemmelse med gældende normer for indretning af sprinkleranlæg, f.eks. DBI retningslinje 251/4001 Sprinkleranlæg. TD kan forlange eksisterende sprinkleranlæg ændret, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til dimensioneringen, trykoptimering og sektionering af TD's hovedanlæg og forsyningsledningsnet, samt hvis den eksisterende sprinklerinstallation kan udgøre en forureningsrisiko.

I forbindelse med levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsætter TD eventuelle særlige vilkår for leveringen ved siden af bestemmelserne i dette regulativ, jf. dog bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab.

Levering af vand til sprinkleranlæg kan kun ske efter konkret aftale og på særlige vilkår. Der kan ikke leveres sprinklerstik overalt i forsyningsområdet.

3.4 Reserveforsyning

Etablering af vandforsyning og forsyning med vand fra TD som reserve for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt.

TD kan dog undtagelsesvis tillade etableringen på særlige vilkår.

I forbindelse med indlæg af vand kan det ikke tillades, at en ejendoms eget vandforsyningsanlæg tilsluttes TD's kollektive vandforsyningsnet.

3.5 Trykstød

Vandforbruget skal aftages på en sådan måde at trykstød ikke forekommer og således at pludselige og unødvendige variationer undgås.

3.6 Udstykning, byggemodning m.v.

Ved udstykning af en matrikel til grunde eller ejerboliger, hvor TD hidtil har leveret samlet til den tidligere matrikel via én hovedmåler, installerer TD en ny måler ved hver ny matrikel.

TD fastlægger vilkår for vandforsyningen til de ved udstykningen opståede matrikler, herunder krav til anlæggets dimensionering og funktion, jf. også 5.3.

I forbindelse med byggemodninger skal en eventuel udstykning være gennemført, inden TD fører stikledninger frem til de nye matrikelnumre.

Forsyningen med vand sker i øvrigt på de vilkår, som er fastsat i regulativet, og mod betaling efter godkendte takster.

4 Forsyningsledninger

4.1 Anlæg af forsyningsledninger

Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører TD. TD bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, dog jf. vandforsyningslovens § 29 samt §§ 45-48.

TD må ikke anlægge forsyningsledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. vandforsyningslovens § 14, stk. 2.

4.2 Tinglysning

Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Udgiften til tinglysning afholdes af TD.

5 Stikledninger

5.1 Anlæg og vedligeholdelse af stikledninger

Stikledninger med eventuelle afspærringsanordninger herunder stophaner, anlægges af, vedligeholdes af og tilhører TD. Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af TD's personale¹, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 859 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Afspærringsanordninger eller lignende, der er placeret efter stikledningen på ejerens vandinstallationer, herunder på jordledningen, ejes og vedligeholdes af ejeren i overensstemmelse med reglerne i dette regulativs punkt 8.

5.2 Stikledning til ejendomme

Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil normalt kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom. TD fastlægger antallet og placeringen af stikledninger efter drøftelse med ejendommens ejer i helt specielle tilfælde, hvor der er behov for mere end en stikledning.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af TD.

5.3 Udstykning og omlægning

TD kan omlægge en stikledning hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsbygningsarbejder, eller der sker væsentlige ændringer i vandforbruget eller lignende, som indebærer at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen samt eventuelt yderligere tilslutningsbidrag, jf. punkt 12.7 og 12.8.

Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

5.4 Ubenyttet ejendom

TD kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.

5.5 Fejl på stikledninger og stophaner

Ejere af ejendomme skal straks give TD meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner.

5.6 Fri adgang til stophane

Såfremt stophane og/eller målerbrønd står i eller inden for skel, påhviler det ejeren af en ejendom at sikre, at stophanen og/eller målerbrønd er synlig og let tilgængelig.

¹ Det gælder også, når TD's personale er ansat i Thisted Drikkevand A/S' serviceselskab i koncernen

6 Opretholdelse af tryk og forsyning

6.1 Vandtryk

TD skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. TD har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.

TD er, indenfor rammerne af ovenstående, berettiget til at ændre aktuelle trykforhold forbigående eller varigt.

6.2 Aflukning

Ved aflukning af vandledninger skal der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men TD kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.

6.3 Ulemper

Enhver forbruger må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændring i tryk og kvalitet, er TD, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

6.4 Indskrænkning af vandforbruget

TD kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver i tørkeperioder m.v., når TD's drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Thisted Kommune kan pålægge TD at træffe en sådan bestemmelse.

7 Vandforsyning til brandslukning

7.1 Etablering og vedligeholdelse

Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter Thisted Kommunes anvisning og udgifterne hertil afholdes af Thisted Kommune.

7.2 Flytning af forsyningsledning

Ved flytning af en forsyningsledning afholder Thisted Kommune omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

7.3 Brug af brandhaner

Bortset fra indsats ved brand og andre nødstilfælde samt de lovpligtige afprøvninger af brandhaner, må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre både Thisted Kommune og TD har givet tilladelse hertil.

7.4 Oplysning om brandvand

Thisted Kommune skal på TD's begæring oplyse vandforbruget fra brandhaner ved indsats og afprøvning samt varsle TD om planlagte afprøvninger af brandhaner.

8 Vandinstallationer

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

8.1.1 Grundejeren

Vandinstallationer, herunder jordledninger, etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, jf. 1.1.11, sidste afsnit, afholdes udgifter vedrørende vandinstallationer af ejeren af bebyggelsen på grunden.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af ejeren, herunder også udgifter til omlægning af vandinstallationer, f.eks. omlægning af jordledninger. Ved nødvendig omlægning vedtaget af TD, f.eks. af forsynings- og/eller stikledning, afholdes udgifterne af TD. Udgifter i henhold til 9.6 og 9.15, 4. punktum angående afregningsmålere afholdes ligeledes af TD.

8.1.2 Nyanlæg og væsentlig ændring

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer fra installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg eller andre vandinstallationer, hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til TD. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

Anlæg til opsamling af regnvand fra tage til brug for wc-skyl og tøjvask i maskine skal udføres i overensstemmelse med gældende Rørcenteranvisning 003 (pt. 4. udgave, september 2012), og der skal om fornødent indhentes tilladelse hertil fra Thisted Kommune, jf. bekendtgørelse nr.292 af 26. marts 2014 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

TD kan kræve dokumentation for, at en nyinstalleret eller ændret vandinstallation fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.3 Vandinstallationer

Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, skal udføres af autoriserede VVS-installatører.

Som en undtagelse må nærmere bestemte simple arbejder udføres af personer, som ikke har autorisation som VVS-installatør, jf. Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelser nr. 859 af 3. juni 2014 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 546 af 30. maj 2014 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Vandinstallationer skal udføres, så de opfylder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

TD kan kræve dokumentation for, at tilbagestrømningssikringen er etableret, og at den fungerer forskriftsmæssigt.

8.1.4 Fabrikfremstillede produkter godkendt til drikkevand

Fabrikfremstillede byggevarer, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer til drikkevand, skal være godkendt efter den til enhver tid gældende godkendelsesordning. Fra 1. april 2013, er godkendelsesordningen fastsat i Klima- Energi- og Bygningsministeriets bekendtgørelse nr. 31 af 21. januar 2013 om udstedelse af godkendelser for byggevarer i kontakt med drikkevand "Godkendt til drikkevand". Før 1. april 2013 var disse byggevarer omfattet af VA-godkendelsesordningen.

Produktet skal desuden være forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse.

8.1.5 Fejl på vandinstallationer

Vandinstallationer skal installeres, benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, og at der ikke opstår utætheder eller lign.

Vandinstallationen skal altid være i en tilstand så TD har mulighed for at skifte vandmåleren, når det er påkrævet.

Hvis det konstateres eller må formodes at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for at vandinstallationerne straks gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal straks anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug eller udgør en risiko for forurening af vandet i forsyningsnettet, skal ejeren straks underrette TD om forholdet.

8.1.6 Forsvarlig funktion

TD kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger som TD finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion, herunder tilbagestrømningssikring. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden TD's tilladelse.

Hvis der efter reparation eller der på anden måde er en begrundet formodning om utæthed på jordledningen, kan TD forlange, at jordledningen tæthedsprøves for det maksimalt forekommende tryk. Tæthedsprøvningen skal foretages af en autoriseret VVS-installatør og sker for ejerens egen regning og risiko.

TD kan forlange dokumentation for, at den eller de pålagte foranstaltninger er foretaget, og at vandinstallationerne fungerer forskriftsmæssigt. Dokumentation skal leveres af en autoriseret VVS-installatør.

8.1.7 Ubenyttede vandinstallationer

Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. TD kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

8.1.8 Arbejde på ejerens bekostning

Forsømmer ejeren de forpligtelser, som påhviler ejeren med hensyn til vandinstallationer, kan Thisted Kommune i sin egenskab af tilsynsmyndighed efter forudgående påbud lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, jf. vandforsyningslovens § 65.

8.1.9 Aktuel fare for forurening

Ejendommens ejer eller bruger skal straks iværksætte de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, f.eks. som følge af trykfald eller manglende aflukning eller tømning af ubenyttede vandinstallationer, eller ved omfattende vandspild, jf. 10.3.

TD kan lukke for vandtilførslen til en ejendom, hvis ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet.

TD foretager genåbning, når ejeren kan dokumentere, at der er foretaget de nødvendige foranstaltninger til at bringe forholdene, som begrundet aflukning af vandtilførslen, til ophør.

8.2 Andre vandinstallationer i bygninger

8.2.1 Trykforøgeranlæg

Finder TD at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan TD forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg eller trykreduktionsanlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

Etablering af dette anlæg foranstaltes og betales af ejeren.

8.2.2 Brandtekniske installationer

Etablering og vedligeholdelse af brandtekniske installationer med vandforbrug, f.eks. sprinkleranlæg eller lignende, skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler og forskrifter herfor, herunder kravene i Bygningsreglementet, hvor der i vejledningen til overholdelse af Bygningsreglementet henvises til DS 439 (Vandnormen) og til DS/EN 1717 (tilbagestrømningssikring).

Særlige vilkår for levering af vand til brandtekniske installationer med vandforbrug fastsættes af TD, jf. punkt 3.3.

Vandspild som følge af misbrug af brandtekniske installationer må ikke forekomme.

8.3 Vandinstallationer m.v. i jord

8.3.1 Ændring af jordledning ved ombygning

Ved ombygning af en ejendom kan TD forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

8.3.2 Udgifter ved omlægning af jordledning

Udgifter til omlægning af jordledningen som følge af nødvendig omlægning af forsynings- og/eller stikledning, afholdes af TD.

8.3.3 Målerbrønde

For at forbedre vandkvaliteten og forsyningsikkerheden renoverer TD løbende vandledninger.

Thisted Vand etablerer nye stophaner ved hver ejendom, således at hver grundejer har eget stik og stophane. Stophane placeres i skel. Ledningen fra skel og ind til huset er grundejerens egen.

Hvis grundejers ledning er et gl. jernrør eller af dårlig kvalitet, vil TD opfordre berørte grundejere til at skifte den private del af stikledningen. Dette arbejde udføres af grundejers egen entreprenør/VVS-installatør og er for grundejerens regning. Vælger man at beholde den gamle stikledning, vil TD flytte vandmåleren ud til skel/stophane. Dette arbejde er for Thisted Vands regning.

Det er TD som leverer og sætter målerbrønden og den tilhører TD.

9 Afregningsmålere

9.1 Generelle bestemmelser for installationer til måling af vandforbrug

De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

9.2 Afregning af samlet vandforbrug

Ejeren af en ejendom, der er tilsluttet TD, har pligt til at installere en afregningsmåler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med TD om andet.

Afregningsmålere og dennes placering må ikke ændres uden forudgående aftale herom med TD. Plomber ved målere og ventiler må kun brydes af TD's personale eller en autoriseret VVS installatør.

9.3 Placering af afregningsmåler

Afregningsmåler anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. I tilfælde, hvor afregningsmålere af hensyn til installation, aflæsning eller vedligeholdelse af måleren ikke kan placeres i en bygning, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledning efter forsyningens anvisning. Samme regler gælder ved ombygning af en ejendom, skift af status for ejendom eller ved overgang til fjernaflæsning. Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

9.4 Thisted Drikkevand A/S' ejendom

Afregningsmåler stilles til rådighed af TD og forbliver TD's ejendom. Afregningsmåler anbringes på ejerens bekostning.

Afregningsmålere vil løbende bliver udskiftet til fjernaflæste målere. Fjernaflæste målere bliver aflæst en gang årligt af TD pr. 31. december.

9.5 Aflæsning

TD har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere efter varsel, jf. 9.17. TD har til enhver tid ret til elektronisk overførsel af målerdata fra afregningsmålere.

9.6 Vedligeholdelse og udskiftning

Afregningsmålere vedligeholdes af TD og for dennes regning. TD er berettiget til, når som helst for egen regning, at udskifte og kontrollere målere efter varsel, jf. 9.17.

9.7 Størrelse og type

Afregningsmålernes størrelse og type bestemmes af TD ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne og vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

9.8 Ændring af vandforbruget

Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7 således at afregningsmålere ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan TD forlange målerinstallationen ændret for ejers regning, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.

9.9 Ejerens ansvar

Ejer er erstatningspligtig over for TD i alle tilfælde, hvor en afregningsmåler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.10 Utætheder eller fejl

Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal dette straks meddeles til TD. Brugere af en ejendom skal straks meddele konstaterede fejl til ejeren.

9.11 Indgreb m.v. i afregningsmålere

Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i afregningsmålere, bryde plommen eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler. Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb, jf. ovennævnte, afholdes af ejeren.

9.12 Overgang fra fælles til individuel afregning

Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med TD skal meddeles skriftligt til TD, jf. 14.2.1. og Thisted Kommune, jf. bekendtgørelse 837 af 27. november 1998 om individuel afregning af målt vandforbrug.

9.13 Ejerens ansvar, rettigheder og pligter

For ejendomme, hvor der er indgået aftale med TD om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter 9.9, 9.10, 9.11 og 9.15, 9.16 og 9.17 til brugeren af enheden.

9.14 Måleteknisk kontrol

Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.

9.15 Kontrol af afregningsmåleren

Hvis afregningsmåler har mulighed for fjernaflæsning, kan ejeren ved skriftlig henvendelse til TD bestille et udtræk af aflæsningsdata for hver 24 timer, et år tilbage. Dette afregnes i henhold til TD's takstblad.

Ejeren kan ligeledes ved skriftlig henvendelse til TD forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed.

Afregningsmåleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse om måleteknisk kontrol med målere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og i de forskrifter, hvortil bekendtgørelsen henviser.

Hvis afregningsmålerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis afregningsmålerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af TD.

Efter høring af ejeren foretager TD en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor TD skønner, at fejlvisningen har fundet sted, dog højst for 3 år, jf. lov om forældelse af fordringer (forældelsesloven).

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.16 Selvaflæsning

TD kan pålægge ejeren at aflæse afregningsmåleren og indberette målerstanden til TD (selvaflæsning).

Selvaflæsning af den fysiske afregningsmåler lægges til grund for TD's afregning af driftsbidrag.

Efterkommer en ejer ikke TD's pålæg og evt. rykker om selvaflæsning, er TD berettiget til at skønne ejers vandforbrug ud fra historiske data angående ejendommens vandforbrug. Hvis disse data ikke foreligger, kan vandforbruget skønnes op til 600 m³ pr. år for en boligenhed. TD er i den forbindelse berettiget til at opkræve administrationsgebyrer, som fremgår af TD's takstblad.

Efterkommer ejeren ikke TD's pålæg om selvaflæsning i mere end to på hinanden følgende år, kan TD kontrolaflæse vandmåleren. Omkostninger forbundet med dette afholdes af ejeren jf. TD's takstblad.

TD tilbyder assistance i forbindelse med aflæsning af vandmåleren, taksten fremgår af TD's takstblad.

Ejerens forpligtelser overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

9.16.1 Fjernaflæsning

TD kan beslutte, at aflæsning af afregningsmåler skal foretages som fjernaflæsning.

9.17 Tilsyn med afregningsmålere

Inden TD aflæser, tilser eller udskifter en afregningsmåler, aftaler TD dato og det omtrentlige tidspunkt for TD's besøg, med ejeren.

Hvis TD kører forgæves til en aftale om aflæsning, tilsyn, målerskifte, eller ejeren gentagne gange undlader at reagere på en henvendelse om at bestille tid til målerskift, er TD berettiget til at opkræve et administrationsgebyr, som fremgår af TD's takstblad.

Ejerens rettigheder og pligter overgår til brugeren, hvis der er etableret et direkte kundeforhold.

10 Vandspild

Efter vandforsyningslovens §51, stk. 1, skal spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd undgås. Vand, der derved er forbrugt eller gået til spilde, kan forlanges betalt af ejendommens ejer. Vandmængden kan om nødvendigt fastsættes efter TD's skøn.

Thisted Kommune kan give påbud om, hvilke foranstaltninger der skal træffes, hvis der er fare for at vandet kan blive sundhedsskadeligt som følge af vandspild f.eks. ved trykfald der kan medføre tilbagesugning eller indtrængning af forurenede vand, jf. vandforsyningslovens §65.

10.1 Benyttelse og spild af vand

Vand fra TD må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde samt vedligeholdelse, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som TD har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre TD har givet særlig tilladelse hertil.

10.2 Vandspild før afregningsmåler

Hvis vandspild som ovenfor nævnt foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over det almindelige driftsbidrag.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved TD's skøn efter forhandling med ejeren.

10.3 Lukning af vandtilførsel ved fare for forurening som følge af vandspild

TD kan lukke for vandtilførslen til en ejendom i overensstemmelse med 8.1.9, hvis vandspildet medfører en konstateret og aktuel fare for forurening af vandet i forsyningsnettet, og ejendommens ejer eller bruger ikke straks iværksætter de fornødne foranstaltninger til at standse det konstaterede og aktuelle vandspild.

11 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

11.1 Det kommunale tilsyn

Thisted Kommune har som tilsynsmyndighed mod forevisning af legitimation adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer, jf. vandforsyningslovens § 64, stk. 1.

TD's personale har mod forevisning af legitimation, og såfremt Thisted Kommune har bemyndiget disse personer hertil efter vandforsyningslovens § 64, stk. 1, adgang til at foretage undersøgelser af vandinstallationer på en ejendom uden retskendelse.

11.2 TD's adgang til vandinstallationer

For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal TD's personale mod forevisning af legitimation have adgang til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

11.3 Oplysninger om vandforbrug

Enhver ejer og bruger af en ejendom som er tilsluttet TD, skal på forlangende give TD alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

11.4 Kontrol af TD's målere

TD har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af TD's målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til TD tilsluttede forbrugere, ligesom forbrugerne skal orienteres hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

11.5 Information om Thisted Drikkevand A/S og drikkevandets kvalitet

TD har pligt til at stille den nødvendige information om TD og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst én gang om året skal TD offentliggøre:

- opdaterede oplysninger om TD's adresse, telefonnummer, e-mailadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelse af de gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Informationen er tilgængelig på www.thistedvand.dk

12 Tilslutningsbidrag

12.1 Tilslutningsbidrag

Tilslutningsbidraget omfatter et bidrag til TD's hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Tilslutningsbidraget fastsættes af TD og godkendes af Thisted Kommune.

Det samlede tilslutningsbidrag fremgår af TD's gældende takstblad.

12.2 Betaling af tilslutningsbidrag

Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra TD, bliver tilsluttet, skal der betales et tilslutningsbidrag til TD.

12.3 Forsyningsledningsnettets alder

Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales, hvad enten den ledning som ejendommen tilsluttes er nyanlagt eller ældre.

12.4 Tilslutning til ny forsyningsledning

Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke tilslutningsbidrag medmindre andet følger af 12.8.

12.5 Betaling af tilslutningsbidrag til en udstykning

Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan TD forlange, at udstykningsforetagendet betaler tilslutningsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de matrikler, der fremkommer ved udstykningen. Udstykningsforetagendet skal på anfordring forevise en godkendt udstykningsplan med henblik på, at TD kan opgøre og opkræve tilslutningsbidraget. TD kan forlange enten, at betaling skal finde sted før forsyningsledningerne anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker så snart forsyningsledningerne er anlagt.

12.6 Betaling af stikledningsbidrag i en udstykning

Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de matrikler, der fremkommer ved udstykningen, kan TD forlange at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. TD kan forlange enten, at betaling finder sted før stikledningen anlægges, eller at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling i så fald sker, så snart stikledningerne er anlagt.

12.7 Ændret anvendelse af ejendom

Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller en ændret anvendelse af ejendommen, kan TD forlange, at ejeren betaler den forøgelse af tilslutningsbidraget, der svarer til ændringen.

TD kan f.eks. sædvanligvis opkræve supplerende tilslutningsbidrag ved oprettelsen af flere boligenheder på en ejendom, ved ændring af en ejendoms anvendelse, herunder omdannelse fra erhverv til bolig, samt udvidelse/ændring af bolig- eller erhvervsenheder, navnlig ved etablering af flere vandforbrugende installationer.

I tilfælde hvor ejendommen ombygges, tilbygges eller ændrer anvendelse, påhviler det ejeren at sandsynliggøre, at forudsætningerne for det hidtidigt fastsatte tilslutningsbidrag ikke ændres. På anfordring skal ejeren meddele TD, hvorvidt der etableres nye/flere installationer, herunder håndvaske, badeinstallationer eller lignende, der medfører et højere vandforbrug.

Der er normalt ikke grundlag for ændring i tidligere betalte tilslutningsbidrag, når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder eller værelser på plejehjem ombygges til plejelejligheder.

Tilslutningsbidrag tilbagebetales ikke i forbindelse med, at forudsætningerne for et fastsat og betalt tilslutningsbidrag ændres, f.eks. hvis antallet af boligenheder i en ejendom reduceres.

13 Driftsbidrag

13.1 Betaling for leveret vand og undtagelser herfra

For alt leveret vand betales et driftsbidrag bortset fra vand til brandslukningsformål under indsats og de lovpligtige afprøvninger af brandhaner.

Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og tillige et fast årligt bidrag i henhold til stikledningens dimension. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag hvor TD har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragenes størrelse fremgår af TD's takstblad.

13.2 Fast bidrag til ejendomme uden installationer

For ejendomme hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, opkræver TD et fast årligt bidrag i henhold til det gældende takstblad.

13.3 Driftsbidrag til midlertidigt brug

For vand leveret til midlertidigt brug betales driftsbidrag efter 13.1. TD kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.

Hvis der ikke installeres en vandmåler ved midlertidigt brug, kan der lejes en vandsalgskasse af TD. Takst for leje fremgår af TD's takstblad.

13.4 Driftsbidrag til brandtekniske installationer

For brandtekniske installationer, f.eks. sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål betales fast årligt driftsbidrag efter dimension, i henhold til TD's takstblad.

13.5 Eftergivelse af statsafgift ved brud

For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode TD om eftergivelse af afgiften og andre beløb af det pågældende vandspild, jf. bestemmelserne herom i lovebekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 af lov om afgift af ledningsført vand. Anmodningen skal være skriftlig, begrundet og dokumenteret, og skal fremsættes senest 8 uger efter modtagelsen af årsopgørelsen. Derefter anses årsopgørelsen for at være endelig.

TD kan eftergive driftsbidrag for et registreret forbrug ud over ejendommens årlige normalforbrug tillagt en selvrisiko på 300 m³ årligt. Det er en forudsætning for eventuel eftergivelse, at forbrugeren ikke har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, og at forbrugeren har udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.

Der opkræves et administrationsgebyr i henhold til TD's takstblad, for behandling af en vandspildssag.

13.6 Driftsbidrag ved skønnet vandforbrug

Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af TD efter høring af ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum hvor målingen skønnes at have været i uorden, dog minimum 170 m³ per år.

14 Betaling af tilslutnings- og driftsbidrag

Tilslutnings- og driftsbidrag for levering af vand fra TD fastsættes en gang årligt i TD's takstblad og godkendes af Thisted Kommune.

14.1 Tilslutningsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

Tilslutningsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som TD har foretaget eller ladet foretage efter 5.2, 5.3 eller 8.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler tilslutningsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledningen ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

14.1.1 Betaling af tilslutningsbidrag

Betales tilslutningsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist kan TD nægte at etablere tilslutningen.

Er tilslutning sket, kan TD lukke for vandtilførslen for at begrænse yderligere tab, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Aflukning vil blive varslet senest 5 arbejdsdage, inden den foretages.

TD kan forlange, at der for aflukning betales et gebyr. Gebyr fremgår af takstbladet.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.2 Betaling af driftsbidrag

Driftsbidrag fremgår af opkrævningen opført med særlige poster for hver art af afgift.

Opkrævning sker i henhold til TD's takstblad. Hvis man ønsker årsopgørelse eller aconto ændret efter at opkrævningen er fremsendt, vil der blive opkrævet et administrationsgebyr i henhold til takstbladet.

Hvis man ikke ønsker faktura leveret via mail, vil opkrævningen blive pålagt et opkrævningsgebyr iflg. takstbladet.

Ved ejerskifte meddeles måler aflæsningen til TD senest 3 hverdage efter flyttedatoen. Aflæsningen forestås så vidt muligt af sælger og køber. Sælger bliver opkrævet driftsbidraget, indtil ejerskifte er meddelt TD. I henhold til TD's takstblad betaler sælger for udfærdigelse af flytteafregning.

Ved gentagen misligholdelse af pligten til at betale driftsbidrag, kan TD kræve betaling af et depositum til sikkerhed for forpligtelserne over for TD. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Betales driftsbidraget ikke inden for den fastsatte frist, kan TD lukke for vandet. Aflukning vil blive varslet mindst 5 arbejdsdage, inden lukningen foretages. Eventuelle følger af en lukning er TD uvedkommende.

TD kan forlange, at der for aflukning betales et gebyr. Gebyret fremgår af takstbladet.

Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt, eller der er stillet sikkerhed for betalingen.

14.1.2.1 Inddrivelse

Fordringer på betaling af tilslutnings- og driftsbidrag med tillæg af renter, gebyrer og andre omkostninger kan, når betalingsfristen er overskredet og sædvanlig rykkerprocedure forgæves er gennemført, overgives til inddrivelse. TD underretter skriftligt skyldneren om overdragelsen med mindre det må antages, at muligheden for at opnå dækning ellers vil blive væsentligt forringet.

14.1.3 Afdragsvis betaling eller henstand

TD kan på skyldnerens anmodning tillade afdragsvis betaling eller henstand med betalingen.

Betales de af TD forskudsvis afholdte udgifter ikke inden den af TD's fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelse som anført i 14.1.1.

14.1.4 Åbning ved ejerskifte

TD har pligt til at genåbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til TD.

14.2 Driftsbidrag efter § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

14.2.1 Individuel afregning af driftsbidrag

Hvis en ejendom med mindst to udlejnings- eller andelsenheder ønsker at overgå fra fælles til individuel afregning, skal det ske efter reglerne i bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 5 og 6.

Målerne stilles til rådighed af TD og forbliver TD's ejendom.

14.2.2 Specificeret opkrævning

Driftsbidrag skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

14.2.3 Bortfald af ejers hæftelse for brugers driftsbidrag

Når forudsætningerne i 14.2.1. er opfyldt, og der er etableret et direkte kundeforhold mellem en bruger af en enhed og TD, bortfalder ejers hæftelse for brugers driftsbidrag.

Betaler en bruger ikke driftsbidraget inden for den fastsatte frist, kan TD lukke for vandet. TD kan forlange, at der for aflukning betales et gebyr. Gebyret fremgår af takstbladet.

Ved en brugers gentagen misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan TD kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for TD. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Punkts 14.1.2.1 og 14.1.3 vedr. inddrivelse og afdragsvis betaling eller henstand, er også gældende for brugere.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter for forsinket betaling m.v., er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

14.2.4 Fraflytning

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i flytteafregningen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.5 Meddelelse om ny bruger

Ejendommens ejer skal med 3 hverdages varsel skriftligt underrette TD om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag. Ejendommens ejer hæfter for enhedens driftsbidrag fra tidspunktet fra tidligere brugers konstaterede fraflytning og indtil ny brugers overtagelse. Dette gælder også ved manglende underretning.

14.2.6 Åbne for vandet til ny bruger

Når en ny bruger overtager en enhed, skal TD åbne for vandet.

14.2.7 Ejendommens ejers hæftelse for driftsbidrag

Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra jordledninger eller andre vandinstallationer inden brugernes vandmålere.

15 Sløjfning/afpropning af vandstik

15.1. Sløjfning/afpropning

Ejer af en ejendom kan skriftligt opsig leveringsforholdet med 3 måneders varsel, såfremt ophør af forsyningen ikke strider mod andre hæftelser på ejendommen e.l.

Ejer skal beslutte om det skal være sløjfning eller afpropning af vandstik. Blanket vedr. sløjfning/afpropning af vandstik rekvireres ved TD og returneres i udfyldt og underskrevet stand før TD foretager sig yderligere.

15.1.1 Sløjfning af vandstik

Sløjfning af vandstik betyder at ejers rettigheder overfor TD bortfalder, og ønskes ejendommen tilsluttet senere, vil det være at betragte som en ny tilslutning.

Ejer kontakter selv en autoriseret VVS installatør for nedtagning af vandmåler. VVS installatøren skriver en bekræftelse på det udførte arbejde.

Bekræftelsen og vandmåleren indleveres til TD.
TD afbryder vandstikket ved hovedledningen for ejers regning.

TD laver en slutopgørelse i henhold til gældende takstblad, når alle oplysninger er modtaget.

15.1.2 Afpropning af vandstik

Ved afpropning af vandstik fortsætter ejer med at betale den faste årlige stikafgift i henhold til gældende takstblad.

TD udleverer en målerbrønd hvori vandmåleren monteres af en autoriseret VVS installatør. Placering af målerbrønd skal godkendes af TD. Ejer betaler selv for nedgravning og montage.

16 Godkendelse

Regulativet udarbejdes af TD og godkendes af Thisted Kommune, jf. vandforsyningslovens §55, stk. 2. Thisted Kommunes godkendelse sker efter forudgående forhandling med TD.

Ved godkendelsen får regulativet retsvirkning, herunder som grundlag for at udarbejde takstblad og opkræve tilslutnings- og driftsbidrag, gebyrer m.v. fra forbrugerne.

I tillæg til de foreslåede bestemmelser i vejledningen om normalregulativer kan TD foreslå yderligere eller ændrede bestemmelser til deres regulativ. Ligeledes har Thisted Kommune mulighed for at ændre bestemmelser i regulativet, f.eks. ved at præcisere i hvilke situationer, afgørelsen skal træffes af Thisted Kommune, eller overlade kompetencer til TD.

17 Klage m.v.

17.1 Klage

Thisted Kommunes afgørelse om godkendelse af regulativet er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens §76, stk. 1, nr. 4.

Thisted Kommunes afgørelser om påbud og forbud er omfattet af vandforsyningslovens kapitel 12 om afgørelser i vandforsyningsloven. Afgørelsen kan påklages til Natur- og Miljøklagenævnet, jf. vandforsyningslovens §75, stk. 1.

Miljøoplysningslovens regler om aktindsigt gælder for almene vandforsyninger, der er omfattet af vandsektorloven.

Kommunalt ejede vandforsyninger er desuden omfattet af offentlighedslovens regler om aktindsigt.

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen for Konkurrence – og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Klageadgangen er fastsat i forbrugerklagelovens kapital 5 om mediation. Indgiver kunden en klage, er omkostningen i første omgang fastsat til 100,- kr. Dette beløb tilbagebetales ikke.

Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400,- kr. og dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på www.forbrug.dk

Forbrugerklagenævnet kan behandle klager fra forbrugere over vandforsyningens afgørelser, herunder om overholdelse af regulativets bestemmelser, hvorvidt opkrævning af takster m.v. sker i overensstemmelse med regulativet, forældelse af fordringer, konsekvensen af fejl på en vandmåler samt fortolkning af takstbladets overensstemmelse med regulativet.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne for markedsføring og anden forbrugerbeskyttende lovgivning, f.eks. urimelige betingelser i aftalen, for høje renter, gebyrer, diskrimination, m.v.

18 Straf

18.1 Bødestraf efter vandforsyningslovens § 84

Anlæg af vandledninger i strid med vandforsyningsplaner, jf. § 14 a, stk. 2, straffes med bøde, jf. vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1

Efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1, kan der fastsættes bødestraf for overtrædelse af vandforsyningslovens krav om, at vandinstallationer i de enkelte ejendomme skal udføres og benyttes på en sådan måde, at der ikke opstår fare for forurening af vandet eller på anden måde voldes ulemper, og at ejeren skal lade foretage de foranstaltninger, som TD pålægger i den anledning samt at ejeren skal sørge for at holde vandinstallationerne forsvarligt vedlige og afhjælpe enhver mangel snarest, jf. lovens § 50.

Spild af vand eller brug af vand til andre formål og i større mængder end tilladt, jf. vandforsyningslovens § 51, stk. 1, kan også straffes med bøde.

Endvidere kan der efter vandforsyningslovens § 84, stk. 2, straffes med bøde, ved undladelse af at efterkomme Thisted Kommunes påbud eller forbud efter loven, herunder et påbud om at berigtige et ulovligt forhold.

Følgende punkter i regulativet indeholder regulering, hvor overtrædelse eller tilsidesættelse vil kunne straffes med bøde efter vandforsyningslovens § 84, stk. 1, nr. 1 og 4. Det drejer sig om punkterne 5.1, 5.5, 6.4, 7.3, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.5, 8.1.6, 8.1.7, 8.2.1, 8.2.2, 8. 3.1, 9.2, 1. punktum, 9.3, 9.8, 9.10, 10.1 samt 11.4.

Der kan endvidere fastsættes bødestraf for at modvirke adgang til en ejendom dvs. adgang til uden retskendelse at foretage undersøgelser til brug for beslutninger i henhold til vandforsyningsloven eller regulativet. Vandforsyningslovens § 64 giver Thisted Kommune ret til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation. Samme ret gælder for personer, som Thisted Kommune har bemyndiget til adgang uden retskendelse mod forevisning af legitimation, jf. lovens § 64.

18.2 Bødestraf for uautoriseret arbejde på installationer

Den, der uden at være berettiget dertil, udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 5, i lovebekendtgørelse nr. 401 af 28. april 2014 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 36.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af virksomheder eller personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

18.3 Bødestraf efter bekendtgørelse om kontrol med vandmålere

Ejere og brugere, som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i vandmålerbekendtgørelsen (Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand), bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

19 Ikrafttrædelse og offentliggørelse

Dette regulativ er godkendt af Thisted Kommune og træder i kraft den 01.01.2019. Samtidig ophæves det tidligere regulativ af januar 2017.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod dette regulativ, kan umiddelbart indarbejdes.

Regulativet er vedtaget af bestyrelsen for Thisted Vand A/S den 11.10.2018 og godkendt af Thisted Kommune den

03.12.2018