

Meld flytning / ejerskifte via Kundeportalen

Vejledning til boligejer / sælger ved salg af ejendom

Nem og sikker registrering af ejerskifte, hvorved vi sikrer
forsvarlig håndtering af data

Indberet ejerskifte via Kundeportalen

1. Tilgå Thisted Vands hjemmeside www.thistedvand.dk
2. Selvbetjening
3. Meld flytning
4. [Meld flytning her](#)



Du logger ind via **MitID** eller med **Brugernavn og Adgangskode**, der kan findes på modtaget afregninger



Thisted Vand

MitID

eller

Brugernavn

Adgangskode

Log ind

eller

5. Klik på.: **Flytning**, (Registrer flytning)

The screenshot displays the user interface for Thisted Vand Service ApS. At the top left, the logo features two water droplets (one blue, one grey) next to the text "Thisted Vand Service ApS". A hamburger menu icon is positioned to the right of the logo. The main content area is titled "Startside" and contains five prominent action cards, each with a circular icon and a brief description:

- Mine oplysninger**: Se og redigér dine kontaktoplysninger. (Icon: person)
- Beskeder**: Send og modtag beskeder til/fra kundeservice. (Icon: speech bubble)
- Vandforbrug**: Se dit forbrug og din aflæsningshistorik. (Icon: bar chart)
- Regninger**: Se og udskriv regninger. (Icon: document)
- Flytning**: Registrér flytning. (Icon: truck)

A sidebar menu on the left side is titled "Min menu" and lists the following options with corresponding icons:

- Startside (Home icon)
- Mine oplysninger (Person icon)
- Regninger (Document icon)
- Beskeder (Speech bubble icon)
- Flytning (Truck icon)

Below the "Min menu" section, there are three additional categories:

- Forbrug**: Vand (Water tap icon)
- Funktioner**: Forbrugssteder (Map icon)
- Log ud (Logout icon)

Her er nu 4 steps før ejerskiftet/flytning kan indsendes til Thisted Vand, og den blå bar øverst viser, hvilket step man er på.

1. Adressen du flytter fra

- Tjek siden og vælg næste

Thisted Vand Service ApS

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteafregning sendes til Ny beboer på adressen Aflæsning

Navn

Adresse

Adresse 2

Postnummer By

Næste

Min menu

- Startside
- Mine oplysninger
- Regninger
- Beskeder
- Flytning

Forbrug

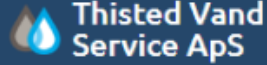
- Vand

Funktioner


- Forbrugssteder
- Log ud

2. Flytteafregning sendes til

- Ved, Ejerforhold "**Påkrævet**" vælges Ejer (Vi afregner IKKE med lejer)
- Tjek siden og udfyld stjernemarkerede felter, hvis de ikke er forhåndsudfyldt eller korrekte



Thisted Vand Service ApS



Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra **Flytteafregning sendes til** Ny beboer på adressen Afkæsnig

Ejerforhold* ***Påkrævet**

▼

Navn*

Adresse*

Adresse 2

Postnummer* By*

Mobil Telefon

E-mail

Forrige Næste

3. Ny beboer på adressen (Ejer)

- Vælg om ny ejer er "Privat" (privatperson) eller "Erhverv" (virksomhed)
- **Adressefeltet** der er for udfyldt SKAL ændres til tilflytters nuværende adresse medmindre ejer allerede er flyttet ind
- Udfyld, navn og adresse på **hovedejer** samt følgende felter: "**Mobil**", "**E-mail**" og gerne "**Antal beboere på adressen**" for at vi kan tilpasse et nyt aconto forbrug

The screenshot shows the 'Indberet Flytning' (Report Move) page on the Thisted Vand Service ApS website. The page has a dark blue header with the company logo and name. A navigation menu on the left includes 'Min menu' with options like 'Startside', 'Mine oplysninger', 'Regninger', 'Beskeder', and 'Flytning'. Below that are 'Forbrug' (Water) and 'Funktioner' (Consumption locations, Log out). The main content area is titled 'Indberet Flytning' with the subtitle 'Følg guiden for at indberette flytning.' A progress bar at the top indicates the current step is 'Ny beboer på adressen' (New resident at the address), with other steps being 'Adressen du flytter fra', 'Flytteafregning sendes til', and 'Aflæsning'. The form includes radio buttons for 'Privat' (selected) and 'Erhverv'. Fields include 'Navn* *Påkrævet', 'Adresse*', 'Adresse 2', 'Postnummer*', 'By*', 'Mobil', 'Telefon', and 'E-mail'. At the bottom, there is a field for 'Antal beboere på adressen' (Number of residents at the address) with the value '0' and a grid icon. 'Forrige' and 'Næste' buttons are at the bottom.

Thisted Vand Service ApS

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteafregning sendes til **Ny beboer på adressen** Aflæsning

Privat Erhverv

Navn* *Påkrævet

Adresse*

Adresse 2

Postnummer* By*

Mobil Telefon

E-mail

Antal beboere på adressen

0

Forrige Næste

4. Aflæsning

- Udfyld stjernemarkerede felter ("Dato for ejerskiftet" = Dispositionsdatoen) (**Datoen skal være den sidste dag sælger skal betale for**)
- Aflæsningsdato (Den samme som "Dato for ejerskifte")
- Indtast aflæsningen af vandmåleren
- Er her andre informationer, vi som forsyning bør vide, kan det tilføjes i feltet "Bemærkning"
- Godkend, Efter indsendelsen kan man udskrive et print af indberetningen

Thisted Vand Service ApS

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteopgørelse sendes til Ny beboer på adressen **Aflæsning**

Dato for ejerskifte *Påkrævet

Aflæsningsdato *Påkrævet

Vand

Måler ID	Placering	Enhed	Starttæller	Sluttæller
XXXXXXXX	Teknikrum	M3	XXX	

Bemærkning

Forrige Godkend